

U leest het jaarverslag 2015 van Stichting Parkmanagement Waarderpolder (SPW) en Stichting BIZ Waarderpolder. Deze 2 stichtingen onderhouden een nauwe relatie met elkaar. We lichten deze relatie hieronder toe en geven een toelichting op de jaarrekeningen van de beide stichtingen. De door de accountant goedgekeurde jaarrekeningen zijn in te zien op afspraak, op het kantoor van Parkmanagement Waarderpolder aan de Waarderweg 50C.

Parkmanagement Waarderpolder is het samenwerkingsverband van het bedrijfsleven in de Waarderpolder – vertegenwoordigd door de IKH - en de gemeente Haarlem. Parkmanagement werkt voor ondernemers aan een schoon, heel en veilig bedrijventerrein, een uitstekend vestigingsklimaat en een actueel dienstenaanbod van hoge kwaliteit.

Parkmanagement Waarderpolder en BIZ Waarderpolder zijn beide een stichting. Dit betekent dat er geen winstoogmerk is. Alle financiële middelen in de stichtingen worden geworven en ingezet ten behoeve van het bedrijventerrein De Waarderpolder.

### 1. Stichting BIZ Waarderpolder: Collectieve veiligheid

De belangrijkste dienst die Parkmanagement Waarderpolder levert is de collectieve beveiliging, de veiligheid van de openbare ruimte in het gebied Waarderpolder. Sinds 1 januari 2012 is deze dienst georganiseerd via een **BIZ (Bedrijveninvesteringszone)**. Dit is een fonds van en voor ondernemers waar alle bedrijven in het postcodegebied 2031 (de Waarderpolder) aan deelnemen en van profiteren.

Voor het uitvoeren van de BIZ is een stichting opgericht. In de statuten staat dat deze stichting zorgt voor de financiering van alle activiteiten *“die gericht zijn op het bevorderen van de leefbaarheid, veiligheid en ruimtelijke kwaliteit in de openbare ruimte van de Bedrijveninvesteringszone Waarderpolder.”*

Met de BIZ is het voortbestaan van de collectieve beveiliging voor vijf jaar gegarandeerd. Ook de bijdrage van bedrijven staat voor vijf jaar vast. Eind 2016 loopt de huidige BIZ af. Als de IKH als vertegenwoordiger van de ondernemers, de BIZ wil voortzetten, vraagt IKH aan de gemeente om dit te regelen. De gemeente zal Parkmanagement dan weer opdracht geven een nieuwe draagvlakmeting voor de BIZ Waarderpolder houden.

#### Inkomsten Stichting BIZ Waarderpolder

In 2015 ontving de stichting BIZ Waarderpolder – evenals in 2014 - netto 306.000 euro aan inkomsten, bijeengebracht door de ondernemers in de Waarderpolder.

Het innen van een BIZ-bijdrage is wettelijk geregeld. Voor de BIZ Waarderpolder int de gemeente Haarlem de bijdrage via Cocensus ([www.cocensus.nl](http://www.cocensus.nl)) bij alle bedrijven in het BIZ-gebied. Dit gebeurt als aparte en herkenbare bijdrage op de jaarlijkse WOZ-aanslag. De gemeente draagt de BIZ-bijdrage af aan de stichting BIZ Waarderpolder, in de vorm van een subsidie.

De bijdrage varieert in de Waarderpolder van nul euro tot maximaal 1.250 euro per jaar. De bijdrage wordt geïnt bij de gebruiker(s) van een pand. Bij leegstand betaalt de eigenaar. De grondslag voor de heffing is de WOZ waarde van uw pand. De achterliggende gedachte is dat hoe groter uw bedrijf des te meer profijt u heeft van een goed beveiligd bedrijventerrein.

### Uitgaven Stichting BIZ Waarderpolder

De feitelijke exploitatie van de collectieve beveiliging is uitbesteed aan Stichting Parkmanagement Waarderpolder (SPW). Dit is de overkoepelende stichting waarin diverse diensten voor ondernemers en het bedrijventerrein worden aangeboden. Deze stichting huurt hiervoor de diensten in van Alpha Security die de collectieve beveiliging uitvoert (zie <http://www.waarderpolder.nl/veiligheid/alarmpvolging/>). Dit bedrijf is bij de start van de collectieve beveiliging als beste uit de bus gekomen wat betreft de prijs en de kwaliteiten van de dienstverlening.

In 2015 kost het uitvoeren van de Collectieve Beveiliging 279.953 euro. Dit bedrag wordt grotendeels besteed aan de surveillance op alle avonden van de week en gedurende alle weekenden van het jaar door beveiliging Alpha Security. Ook zorgt dit bedrijf voor de opvolging van alarmmeldingen, proactieve signalering van verdachte situaties, het doorgeven van meldingen aan de politie en het informeren en adviseren van bedrijven over gesignaleerde risicovolle situaties. De activiteiten van het beveiligingsbedrijf kosten in 2015 in totaal 199.085 euro.

Andere uitgaven voor veiligheid van de openbare ruimte zijn onder andere de administratieve afhandeling door KG Parkmanagement. Hieronder vallen bijvoorbeeld de deelname in het KVO netwerk (Keurmerk Veilig Ondernemen) en het doorlopen van een jaarlijkse veiligheidsaudit waarbij afspraken worden gemaakt en nageleefd over veiligheid met andere veiligheidspartners in de regio. Ook organiseert het parkmanagementbureau geregeld een schouw van de openbare ruimte en voert deze uit. De werkzaamheden kosten samen 37.250 euro. Verder worden kosten gemaakt voor communicatie (totaal 14.540 euro), zoals drukwerk, het in stand houden van informatiekkanalen en het informeren van bedrijven in de Waarderpolder via deze kanalen. De communicatiekanalen zijn: [www.waarderpolder.nl](http://www.waarderpolder.nl), digitale nieuwsbrief het WP Journaal, Waardervol, bijdragen in Kennemer Business en aan netwerkbijeenkomsten. Ook communicatieadvies voor zover het over BIZ-zaken gaat, valt hieronder.

De BIZ-bijdrage kan, mag en wordt niet gebruikt voor andere doeleinden dan de BIZ Waarderpolder. Dit is wettelijk zo geregeld en de gemeente Haarlem ziet hier via controle van de jaarrekening op toe.

### Resultaten van de collectieve beveiliging

Dankzij de collectieve beveiliging is De Waarderpolder een veiliger gebied. Het aantal inbraken en vernielingen is substantieel lager dan voordat de openbare ruimte collectief werd beveiligd.

In 2015 komen 1022 alarmmeldingen binnen bij Alpha Security. Een alarmmelding kan vele oorzaken hebben. Behalve inbraak of vernieling kan ook een muis of vogel het alarm in werking stellen. Ook komt het voor dat mensen vergeten hun alarm aan of juist uit te zetten of uit te loggen. Soms komt een alarmmelding doordat een eigen medewerker door het alarm loopt. Bij opvallend veel meldingen bij een bedrijf, zoekt de beveiliging overigens samen met het bedrijf naar manieren om dit te voorkomen.

Door actief te werven is het aantal alarmopvolgers gestaag toegenomen. Er zijn eind 2015 al 380 bedrijven aangesloten bij de alarmopvolging. Dat is zo'n honderdvijftig meer dan aan het begin van de BIZ periode in 2012. Bij bedrijven die hun alarmopvolging al hebben geregeld, zet de meldkamer van de eigen beveiliging van het bedrijfspan een alarmmelding

*Stichting Parkmanagement Waarderpolder (SPW)  
en Stichting BIZ Waarderpolder*

direct door naar de surveillant van de collectieve beveiliging. Zo verliest de beveiligingsketen geen tijd en kan een alarmopvolging van 2 minuten na melding worden gehaald.

Het aantal geslaagde inbraken (registratie van de politie) was in 2015 op 25. Slechts één hiervan was bij een onderneming die zijn alarmcentrale rechtstreeks met de surveillant heeft doorgeschakeld. Het opvolgen van alarmmeldingen bij bedrijven die hun alarm al hebben doorgeschakeld, hoort tot de taken die onder de BIZ vallen en zorgt voor optimaal gebruik van de collectieve beveiliging. Bedrijven kunnen zich dan ook zonder extra kosten aanmelden voor alarmopvolging (zie <http://www.waarderpolder.nl/veiligheid/alarmopvolging>).

## 2. Overige diensten: Stichting Parkmanagement Waarderpolder

SPW biedt naast collectieve beveiliging een aantal andere diensten aan, waarvoor niet apart een stichting is opgericht. Deze diensten leveren een bijdrage aan ondernemen in de Waarderpolder en zorgen ervoor dat het bedrijventerrein aantrekkelijk blijft voor gevestigde bedrijven en nieuwkomers. Parkmanagement Waarderpolder biedt in 2015 deze diensten aan: de huisvestingscoach en de arbeidsmobiliteitscoach, het stagebureau, collectieve bewegwijzering en activiteiten die het 'zaken doen om de hoek' faciliteren, zoals ruimte in communicatiekanalen en op bijeenkomsten van Parkmanagement.

De arbeidsmobiliteitscoach (ACE MRA) wordt onder de paraplu van Parkmanagement Waarderpolder aangeboden door een zelfstandige organisatie met een eigen financiële boekhouding. Deze dienst valt financieel buiten de SPW.

### Inkomsten Stichting Parkmanagement Waarderpolder

SPW ontving in 2015 totaal 231,103 euro aan baten.

Dit bedrag bestaat voor het merendeel uit een BIZ bijdrage van 100.000 euro voor de CBW (collectieve beveiliging Waarderpolder), die binnen SPW wordt geëxploiteerd vanuit de BIZ. Het overige deel bestond voornamelijk uit een subsidie van de gemeente Haarlem, contributies en bijdragen (36.632 euro in 2015) en uit inkomsten uit projecten zoals de huisvestingscoach en het stagebureau (totaal 95.048 euro)

### Uitgaven Stichting Parkmanagement Waarderpolder

Buiten de BIZ-exploitatie heeft SPW in 2015 geld besteed aan advies aan bedrijven op allerlei gebied. Parkmanagement profileert zich in dit jaar meer en meer als het aanspreekpunt voor alle bedrijven in de Waarderpolder. Meer bedrijven kloppen hierdoor aan met vragen en meldingen.. Grote uitgaven zijn voor de huisvestingscoach, het stagebureau, communicatie voor en met ondernemers en de werkzaamheden van de parkmanagers voor beheer en onderhoud en contact met nieuwe bedrijven in de Waarderpolder.

### Resultaten van Parkmanagement dienstverlening

#### *Huisvesting*

In Waarderpolder spelen we in op de veranderende behoeftes van de bedrijfstvastgoedmarkt door vraag en aanbod op elkaar af te stemmen. De huisvestingscoach is hierbij de verbindende factor, die werkt doordat hij een goed overzicht heeft van beschikbare kavels, panden en ruimtes.

De huisvestingscoach begeleidt ondernemers bij het vinden van nieuwe huisvesting, aanvragen van vergunningen voor nieuwbouw of bijbouwen en bij de aankoop van kavels.

Eind 2015 boekte de huisvestingscoach na vele gesprekken succes met het panda aan de Oudeweg 30. De huisvestingscoach begeleidde de verkoop van het gehele pand aan Alpo Porsche Service, waarbij de zittende huurders een nieuw huurcontract van de nieuwe eigenaar kregen. Het voordeel van deze verkoop is dat het pand door de koper volledig in een nieuw jasje is gestoken en de huurders konden blijven zitten. Door het opknappen van het pand is verpaupering in dit deel van de Oudeweg voorkomen. Daarnaast heeft de Huisvestingscoach in 2015 vele ruimtevragers kunnen helpen bij het zoeken naar geschikte huisvesting. Dat gebeurde door te verwijzen naar bekende ruimte aanbieders, dan wel te wijzen op leegstaande panden die door de makelaardij werden aangeboden.

### *Stagebureau*

Het Stagebureau Connectie Waarderpolder is in 2015 gestart en sinds medio dat jaar actief. Het doel is het realiseren van maximaal stage rendement voor studenten en bedrijven. Dit doet het stagebureau door bedrijven te helpen om snel en efficiënt met onderwijsinstellingen in contact te komen. Daarnaast helpen wij bedrijven om de begeleiding van stagiairs nog beter te organiseren. Het eerste half jaar komen ruim 60 matches tot stand. Er zijn in de Waarderpolder enkele nieuwe leerbedrijven bijgekomen doordat zij via het stagebureau voor het eerst een stagiair kregen.

### *Nieuwe bedrijven*

Tot slot is in 2014 begonnen met welkomstbezoeken aan nieuw gevestigde bedrijven in de Waarderpolder. Parkmanagement introduceert zich bij de nieuwe ondernemers en laat hen kennis maken met het Waarderpolder netwerk en de diensten van parkmanagement. In oktober is er een introductie fietstocht met de wethouder georganiseerd voor nieuwe ondernemers.

### *Communicatie*

In 2015 verder gewerkt aan het verhelfen van de doelen en missie van parkmanagement en de bekendheid van de personen die gezamenlijk het Parkmanagement Waarderpolder vormen. Er is meer structuur aangebracht in de berichtgeving via onder meer de wekelijkse e-mailnieuwsbrief, de website, sociale media en het blad Waardervol. Het bereik van communicatie via sociale media is gegroeid naar gemiddeld zo'n 1000 hits per week. Verder zijn in 2015 drie Polderborrels georganiseerd: bij Nieuwe Vide (5 februari), De Connectie (21 mei) en De Lichtfabriek (1 oktober). Vooral de laatste 2 borrels waren zeer succesvol en trokken grote belangstelling. In 2015 zijn 2 themabijeenkomsten gehouden: Cybercrime voorkomen (10 maart) en afsluiting Velsertunnel (20 september).

### *Arbeidsmobiliteit*

MoveOnMRA – voorheen ACE MRA - laat werkgevers uit en buiten de Waarderpolder samen werken aan nieuwe vormen van arbeidsmobiliteit. Werknemers die om uiteenlopende redenen boventallig raken vinden via het netwerk een nieuwe werkomgeving, tijdelijk en vast. In 2015 waren er alleen al 24 medewerkers die op deze manier van baan zijn gewisseld. Het netwerk blijft groeien.