

Jaarverslag 2022

Stichting
BIZ Waarderpolder
&
Stichting
Parkmanagement Waarderpolder



Waarderpolder Haarlem Business Park geeft al jaren een unieke invulling van de Dag van de Ondernemer, door onderwijsinstellingen en bedrijven actief met elkaar te laten kennismaken.



Waarderpolder
Parkmanagement

Vooraf

Je leest het jaarverslag 2022 van Stichting Parkmanagement Waarderpolder (SPW) en Stichting BIZ Waarderpolder. Deze twee stichtingen onderhouden een nauwe relatie met elkaar. In dit jaarverslag lichten wij deze relatie toe. Ook lees je een toelichting op de jaarrekeningen van de beide stichtingen. De door de accountant goedgekeurde jaarrekeningen zijn in te zien op afspraak, op het kantoor van Parkmanagement Waarderpolder aan de Waarderweg 50C.

Parkmanagement Waarderpolder en BIZ Waarderpolder zijn beide een stichting. Dit betekent dat er geen winstoogmerk is. Alle financiële middelen in de stichtingen worden geworven en ingezet ten behoeve van Waarderpolder Haarlem Business Park.

Parkmanagement Waarderpolder is het samenwerkingsverband van het bedrijfsleven in de Waarderpolder – vertegenwoordigd door de IKH - en de gemeente Haarlem. Parkmanagement werkt voor ondernemers aan een schoon, heel en veilig bedrijventerrein, een uitstekend vestigingsklimaat en een actueel dienstenaanbod. Parkmanagement Waarderpolder is ook hét aanspreekpunt voor alle ondernemers op het bedrijventerrein.

Inhoudsopgave

1.	STICHTING BIZ WAARDERPOLDER	4
	INKOMSTEN STICHTING BIZ WAARDERPOLDER	4
	UITGAVEN STICHTING BIZ WAARDERPOLDER	4
	RESULTATEN COLLECTIEVE BEVEILIGING	5
2.	STICHTING PARKMANAGEMENT WAARDERPOLDER	7
	INKOMSTEN STICHTING PARKMANAGEMENT WAARDERPOLDER	7
	UITGAVEN STICHTING PARKMANAGEMENT WAARDERPOLDER	8
	RESULTATEN PARKMANAGEMENTDIENSTVERLENING	8
	1 Parkmanagement	8
	2 Verduurzaming Waarderpolder	10
	3 Huisvesting Waarderpolder	14
	4 Stagebureau	15
	5 Contact met de bedrijven	17
	6 Communicatie	18
	7 Tijdelijk beheer en doorstart Beter op weg	20
	8 Prijs	21

1. Stichting BIZ Waarderpolder

Het organiseren van de collectieve beveiliging, de veiligheid van de openbare ruimte in het gebied Waarderpolder, is de belangrijkste dienst die Parkmanagement Waarderpolder levert. Al sinds 2012 is deze dienst georganiseerd door middel van een BIZ (Bedrijven Investeringszone). De BIZ Waarderpolder is een fonds van en voor ondernemers waar alle bedrijven in het postcodegebied 2031 (de Waarderpolder) aan deelnemen en van profiteren.

Voor het uitvoeren van de BIZ is een stichting opgericht. Deze stichting zorgt voor de financiering van de activiteiten voor het bevorderen van de leefbaarheid, veiligheid en ruimtelijke kwaliteit in de openbare ruimte van de Bedrijven Investeringszone Waarderpolder.

Per 1 januari 2022 is de derde BIZ-periode in de Waarderpolder gestart, nadat een grote meerderheid van de ondernemers in 2021 JA gestemd had voor een nieuwe BIZ. De huidige BIZ loopt tot en met 2026.

Inkomsten Stichting BIZ Waarderpolder

In 2022 ontving de stichting BIZ Waarderpolder een voorschotbedrag van netto 370.000 euro aan inkomsten, bijeengebracht door de ondernemers in de Waarderpolder. De bijdrage varieert in 2022 van nul tot maximaal 1.375 euro per jaar en wordt jaarlijks met 2% geïndexeerd. De bijdrage wordt geïnd bij de gebruiker(s) van een pand. Bij leegstand betaalt de eigenaar.

Het innen van een BIZ-bijdrage is wettelijk geregeld. Voor de BIZ Waarderpolder int de gemeente Haarlem de bijdrage via Cocensus bij alle bedrijven in het BIZ-gebied. Dit gebeurt als aparte en herkenbare bijdrage op de jaarlijkse WOZ-aanslag.

De grondslag voor de heffing is de WOZ-waarde van het bedrijfspand. De gedachte daarbij is dat hoe groter een groter bedrijf is, hoe meer profijt de eigenaar en huurder hebben van een goed beveiligd bedrijventerrein. De gemeente draagt de BIZ- bijdrage af aan de stichting BIZ Waarderpolder.

Uitgaven Stichting BIZ Waarderpolder

De exploitatie van de collectieve beveiliging is uitbesteed aan Stichting Parkmanagement Waarderpolder (SPW). Dit is de overkoepelende stichting waarin diverse diensten voor ondernemers en het bedrijventerrein worden aangeboden. De stichting selecteert uit aanbieders van collectieve beveiliging een bedrijf voor de uitvoering van de collectieve beveiliging uitvoert. De selectie gebeurt op basis van prijs en kwaliteit. Alpha Security is bij de start van de collectieve beveiliging als beste uit de bus gekomen wat betreft de prijs en de kwaliteiten van de dienstverlening. De samenwerking met dit bedrijf was afgelopen jaren erg succesvol.

In 2022 kostte het uitvoeren van de BIZ 370.000 euro. Dit bedrag is grotendeels besteed aan de surveillance op alle avonden van de week en gedurende alle weekenden van het jaar door beveiliging Alpha Security. Ook zorgt dit bedrijf voor de opvolging van alarmmeldingen, proactieve signalering van verdachte situaties, het doorgeven van meldingen aan de politie en het informeren en adviseren van bedrijven over gesignaleerde risicovolle situaties. Alle activiteiten van het beveiligingsbedrijf voor het bedrijventerrein kostten in 2022 in totaal 217.861 euro.

Andere uitgaven voor veiligheid van de openbare ruimte worden gedaan door KG Parkmanagement. Zij regelen de administratieve afhandeling van de collectieve beveiliging waaronder allerlei taken vallen, zoals de deelname in het KVO-netwerk (Keurmerk Veilig Ondernemen), het bijhouden van de nachtrapportages van de surveillanten het doorlopen van een jaarlijkse veiligheidsaudit waarbij afspraken worden gemaakt en nageleefd over veiligheid met andere veiligheidspartners in de regio. Parkmanagement voert verder geregeld schouwen uit van de openbare ruimte op Waarderpolder Haarlem Business Park. Deze werkzaamheden kosten samen 78.082 euro. Verder worden kosten gemaakt voor communicatie, zoals drukwerk, het in stand houden van informatiekanalen en het informeren van bedrijven in de Waarderpolder via deze kanalen. De communicatiekanalen zijn: www.waarderpolder.nl, de digitale nieuwsbrief het WP Journaal, de Waardervol, bijdragen in reguliere media, Facebook, LinkedIn en het organiseren van netwerkbijeenkomsten. Ook communicatieadvies voor zover het over BIZ-zaken gaat, valt onder de uitgaven van de BIZ.

De BIZ-bijdrage mag alleen worden gebruikt voor activiteiten van de BIZ Waarderpolder. Dit is wettelijk zo geregeld en de gemeente Haarlem ziet hier via controle van de jaarrekening op toe.

Een nadere inhoudelijke beschrijving van werkzaamheden uitgevoerd door de parkmanagers en de communicatieprofessionals zijn te lezen in deel 2 van dit jaarverslag, het gedeelte over Stichting Parkmanagement Waarderpolder.

Resultaten collectieve beveiliging

Dankzij de collectieve beveiliging is de Waarderpolder een veilig gebied. Het aantal inbraken en vernielingen is substantieel lager dan voordat de openbare ruimte collectief werd beveiligd.

In 2022 kwamen meer dan 1200 alarmmeldingen binnen bij Alpha Security. Een alarmmelding kan worden veroorzaakt door een inbraak of vernieling maar een alarm kan ook door muizen of vogels in werking worden gesteld. Soms vergeten mensen hun alarm aan of uit te zetten of uit te loggen. Het komt ook voor dat een eigen medewerker door het alarm per ongeluk in werking zet. Als er opvallend veel meldingen bij één bedrijf zijn, zoekt de beveiliging samen met het bedrijf naar manieren om dit te voorkomen.

Het aantal bedrijven dat is aangesloten bij de alarmopvolging blijft toenemen. Er heeft in 2022 een herziening van het bestand plaatsgevonden. Het totale aantal bedrijven dat aangesloten is bij de alarmopvolging Waarderpolder is 420.

Het grote voordeel voor bedrijven die gebruik maken van de gratis alarmopvolging is dat de meldkamer van de eigen beveiliging een alarmmelding direct doorzet naar de surveillant van de collectieve beveiliging. Die surveillant rijdt al op het bedrijventerrein en zo verliest de beveiligingsketen geen tijd en kan een alarmopvolging van ca. 3 minuten na melding worden gehaald.

De contactfunctionaris van Parkmanagement, Ronald Straatman, blijft de ondernemers in de Waarderpolder informeren over de collectieve beveiliging. Het is van belang dat de ondernemers op de hoogte zijn de diensten van de collectieve beveiliging, en dat er wordt gezorgd voor een doorschakeling naar de surveillanten die snel ter plaatse zijn bij een alarm.



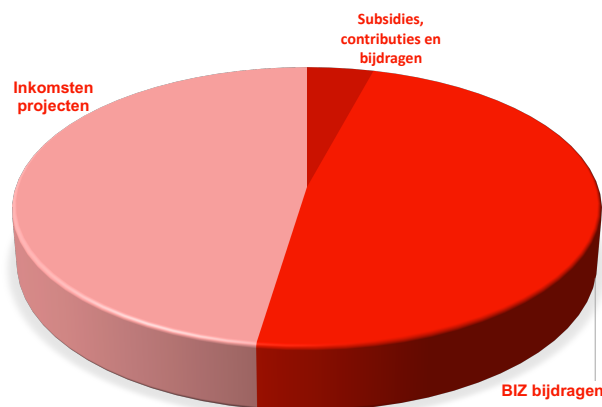
De surveillanten van beveiligingsbedrijf Alpha Security zijn elke nacht en elk weekend zichtbaar aanwezig op Waarderpolder Haarlem Business Park

2. Stichting Parkmanagement Waarderpolder

De Stichting Parkmanagement Waarderpolder (hierna: SPW) biedt naast collectieve beveiliging een aantal andere diensten aan. Deze diensten leveren een bijdrage aan het prettig ondernemen in de Waarderpolder en zorgen ervoor dat het bedrijventerrein aantrekkelijk blijft voor gevestigde bedrijven en nieuwkomers. Parkmanagement Waarderpolder biedt in 2022 deze diensten aan: de huisvestingscoach, het stagebureau, het project verduurzaming Waarderpolder, de collectieve bewegwijzering en activiteiten die het 'zakendoen om de hoek' faciliteren, zoals ruimte in communicatiekanalen en op thema- en netwerkbijeenkomsten van Parkmanagement.

Inkomsten Stichting Parkmanagement Waarderpolder

SPW ontving in 2022 totaal 689.468 euro aan baten. Dit bedrag bestaat voor het merendeel uit de BIZ-bijdrage van 370.000 euro bestemd voor activiteiten voor de BIZ. Het overige deel bestond uit subsidie van de gemeente Haarlem en de provincie Noord-Holland, contributies en inkomsten uit projecten zoals de huisvestingscoach en het stagebureau.



Uitgaven Stichting Parkmanagement Waarderpolder

Buiten de BIZ-exploitatie via stichting BIZ heeft SPW in 2022 geld besteed aan advies aan bedrijven op allerlei gebied. Bedrijven uit de Waarderpolder kloppen bij Parkmanagement aan met tal van vragen en meldingen. Grote uitgaven zijn gedaan voor de huisvestingscoach, het stagebureau, het project Verduurzaming Waarderpolder, de communicatie voor en met ondernemers, het contact met nieuwe bedrijven in de Waarderpolder en de werkzaamheden van de parkmanagers voor beheer en onderhoud.



Resultaten Parkmanagementdienstverlening

1 Parkmanagement

De dienstverlening van Parkmanagement die te maken heeft met het schoon, heel en veilig houden van het bedrijventerrein, wordt uitgevoerd door KG Parkmanagement. Kees Goedknecht en Emily de Bree zijn namens KG de parkmanagers voor de Waarderpolder.

Beheer en onderhoud

De openbare ruimte vereist een hoog niveau van onderhoud en beheer. Stichting Parkmanagement Waarderpolder houdt zich onder andere bezig met een schoon, heel en veilig bedrijventerrein. De parkmanager rijdt doordeweeks rondes door de Waarderpolder en staat in direct contact met politie, handhaving en de bedrijven om de kwaliteit van de openbare ruimte te waarborgen.

Veiligheidsscan

In samenwerking met de collectieve beveiliging is in 2022 een vervolg gegeven aan de veiligheidsscan met als doel bedrijven meer alert te maken op hoe zij hun pand beter kunnen beveiligen tegen criminaliteit. Ieder bedrijfspand is inmiddels meegenomen. De surveillant heeft een checklist. De ondernemers ontvingen een brief met aandachtspunten die bij hun pand werden geconstateerd. Ook als er geen punten te melden waren, ontvingen zij een brief dat de scan was uitgevoerd. In 2022 is de scan in een laatste deel van de Waarderpolder uitgevoerd.

Preventieactie voetjes

In 2022 is een vervolg gegeven aan de preventieve voetjesactie die het jaar daarvoor was gestart in samenwerking met de collectieve beveiliging. Doel van de actie was om ondernemers meer bewust te maken van de risico's van een onjuist afgesloten pand. Bij geopende ramen, deuren of hekken, heeft de surveillant een (papieren) schoenafdruk achtergelaten. Met deze flyer zijn bedrijven gewezen op de mogelijke gevolgen, namelijk ongewenst bezoek in hun pand. Daarnaast zijn de ondernemers geïnformeerd over de mogelijkheid voor gratis alarmopvolging. Zie ook:

www.waarderpolder.nl/deze-schoenafdruk-had-van-een-insluiper-kunnen-zijn/

KVO-certificering

Het Keurmerk Veilig Ondernemen is gericht op publiek-private samenwerking met het doel om de veiligheid te verbeteren in winkelgebieden of bedrijventerreinen. Met het certificaat "Keurmerk Veilig Ondernemen" kan de samenwerking zichtbaar gemaakt worden. Een certificaat is drie jaar geldig. In 2021 is het certificaat weer verlengd voor de duur van drie jaar. In 2022 is de KVO-werkgroep meerdere keren bij elkaar gekomen om over thema's als schoon, heel en veilig te spreken.

Aanpak onrechtmatige bewoning

In 2021 en 2022 hebben drie grote controles plaatsgevonden op strijdig gebruik van bedrijfsruimten en andere criminele activiteiten. Het betrof de Palletweg, de Jan van Krimpenweg en de Tappersweg. De controles worden onder meer uitgevoerd door de politie, de gemeente Haarlem, omgevingsdienst IJmond, de douane en de arbeidsinspectie. Bij controle op strijdig gebruik wordt met name ook gekeken of de bedrijfsruimte als woning in gebruik is. De Waarderpolder is een werkgebied waar bedrijven zitten die lawaai en stank kunnen produceren en waar vrachtwagens af en aan rijden. Daarom is wonen hier verboden.

De veiligheidspartners zullen vier keer per jaar onaangekondigde controles uitvoeren naar onrechtmatige bewoning in de Waarderpolder. Bij ieder pand waar onrechtmatige bewoning wordt aangetroffen, start de gemeente een handhavingstraject. De eigenaar van het pand krijgt gelegenheid om zijn standpunt kenbaar te maken. Tegenstrijdig gebruik van een bedrijfspand wordt bestraft. Bij panden waar eerder bewoning is geconstateerd, volgt altijd een hercontrole.

Toezicht met een drone

Hoe kan de inzet van drones bijdragen aan een veilig bedrijventerrein? In 2022 is er boven de Waarderpolder een dronevlucht uitgevoerd. Het doel van deze vlucht was om te verkennen hoe een drone in de toekomst kan bijdragen aan de beveiliging, het beheer en het verduurzamen van het bedrijventerrein. In 2023 zullen er opnieuw een aantal pilotvluchten worden uitgevoerd. Op basis van de resultaten zal daarna

worden bepaald of drones vaker ingezet zullen gaan worden om bijvoorbeeld de veiligheid van het gebied te waarborgen.

Bewegwijzering

De bewegwijzering in de Waarderpolder is uitbesteed aan het bedrijf Revis. Parkmanagement Waarderpolder heeft de bestaande portalen geheel herzien. Oude bedrijfsnamen of portalen die niet meer op de juiste plek stonden zijn verwijderd. Ook zijn er nieuwe aanmeldingen vanuit bedrijven binnengekomen. Deze bedrijfsnamen zijn toegevoegd op de portalen.



De verkennende dronevlucht boven het bedrijventerrein in juli 2022

2 Verduurzaming Waarderpolder

Stan Verstraete zet zich als projectleider in voor de verduurzaming van de Waarderpolder, in samenwerking met andere partijen.

Warmtenet Waarderpolder

In 2022 heeft de gemeente Haarlem de aanbesteding voor het warmtenet Waarderpolder voorbereid en uitgevoerd. Parkmanagement Waarderpolder maakte onderdeel uit van de projectgroep die de aanbesteding begeleidde. Onze rol was namens de ondernemersvereniging IKH en de bedrijven op de Waarderpolder toezien op het belang van de bedrijven die de toekomstige gebruikers worden van het warmtenet. Inbreng geven over de lokale context van het bedrijventerrein en richting geven aan de rol van de ondernemersvereniging tijdens de ontwikkeling van het warmtenet.

Na een selectieprocedure heeft één warmtebedrijf zich gemeld. Met deze partij hebben we een concurrentiegerichte dialoogprocedure doorlopen op basis van de Europese aanbestedingsregels. Eind 2022 is de definitieve inschrijvingsronde voor het warmtenet gestart.



Steeds meer bedrijven leggen hun dak vol zonnepanelen

Zon op bedrijfsdaken

Parkmanagement promoot de ontwikkeling van zonnedaken in de Waarderpolder. In 2022 zijn we een samenwerking gestart met een nieuwe partner, het bedrijf Sunergetic, die ons hierbij ondersteunt. Met Sunergetic hebben we afspraken gemaakt over een wervingscampagne voor zonnestroomdaken voor bedrijven in de Waarderpolder. Sunergetic voert in opdracht van parkmanagement haalbaarheidsonderzoeken uit naar de kansen voor zon op dak. We hebben een speciale projectpagina gemaakt: waarderpolder.sunergetic.nl. We hebben naar 630 vastgoedeigenaren en ondernemers brieven gestuurd om hen te attenderen op het gratis haalbaarheidsonderzoek. Hieruit zijn 50 aanmeldingen gekomen. De huidige stand is dat 14 bedrijven als gevolg van de actie een zonnestroominstallatie op het bedrijfsdak hebben liggen. We verwachten dat dit aantal in de loop van 2023 groeit. In het convenant Waarderpolder tekenden het IKH en de gemeente Haarlem voor een gezamenlijke doelstelling van 32000 panelen in 2025.

Duurzame vestigingsvoorwaarden

Parkmanagement heeft kopers van grond van de gemeente geadviseerd bij de voorbereiding en uitvoering van de duurzame vestigingsvoorwaarden. De gemeente en Parkmanagement Waarderpolder stellen ambitieuze duurzame voorwaarden bij de ontwikkeling van de nog resterende bedrijfskavels op het bedrijventerrein. Het gaat om voorwaarden rond duurzame energie-opwek, circulair bouwen, duurzame mobiliteit en het klimaatadaptief ontwikkelen van de locatie. Parkmanagement verbindt kennis en partijen uit het gebied aan elkaar met als doel

toekomstbestendige nieuwbouw. In 2022 hebben we hierover met 2 nieuwe vestigers in de Waarderpolder afspraken gemaakt.

Hoogheemraadschap Rijnland heeft in 2020 plannen gepresenteerd voor de herontwikkeling van de waterzuiveringslocatie in de Waarderpolder. Deze herontwikkeling is van grote impact op de Waarderpolder en biedt nieuwe kansen op gebied van innovatie en niet-fossiele energie opwek. Parkmanagement werkt met Rijnland samen op het punt van verduurzaming van de locatie en in de communicatie naar ondernemers in de omgeving.

Energielandschap Schoteroog

Het gebied aan de noordzijde van de Waarderpolder moet een energielandschap voor duurzame opwek worden. Zowel de gemeente als de ondernemersvereniging IKH hebben als doel dat de vier stilstaande windmolens worden vervangen voor nieuwe windmolen(s). Ook is Afvalzorg NV een project gestart voor een zonneweide op de heuvels van de voormalige vuilstortplaats. Parkmanagement is actief in de werkgroepen om namens het bedrijfsleven het belang te vertegenwoordigen en mee te denken met de vormgeving van het energielandschap.

Vergroening Waarderpolder

In 2022 hebben we een bijeenkomst georganiseerd over kansen voor vergroening, van zowel private terreinen als de openbare ruimte van het bedrijvensterrein. Er waren 30 geïnteresseerde deelnemers aanwezig. Met hen zijn ideeën uitgewisseld en acties opgepakt. Een van de acties was het uitvoeren van een onderzoek naar geschikte plantlocaties voor bomen in de Waarderpolder. In samenwerking met de gemeente en een adviesbureau hebben we nu een overzicht van 50 geschikte plantlocaties voor bomen in de Waarderpolder.

Duurzame mobiliteit

We werken samen met lokale installateur WIR Duurzaam om bedrijven inzicht te bieden in de kansen voor elektrisch laden op eigen terrein. We hebben samen met hen voor 10 bedrijven een collectieve inkoopactie georganiseerd. Ook hebben we 2 informatiebijeenkomsten georganiseerd om bedrijven te informeren over de mogelijkheden van elektrisch rijden voor zakelijk vervoer én over de milieuzone voor de binnenstad Haarlem.



Voldoende gelegenheid voor elektrisch laden wordt ook voor bedrijven belangrijker

Subsidieaanvragen

PW heeft bij de provincie subsidie aangevraagd voor 20 bedrijven uit de Waarderpolder. Het gaat om de HIRB+ Duurzaamheid subsidie voor duurzame maatregelen. Deze bedrijven hebben subsidie ontvangen voor LED-verlichting, zonnepanelen en laadpalen.

3 Huisvesting Waarderpolder

Huisvestigingscoach Simon Lodder zet zich al lange tijd in om de schaarse plek in de Waarderpolder zo goed mogelijk te gebruiken.

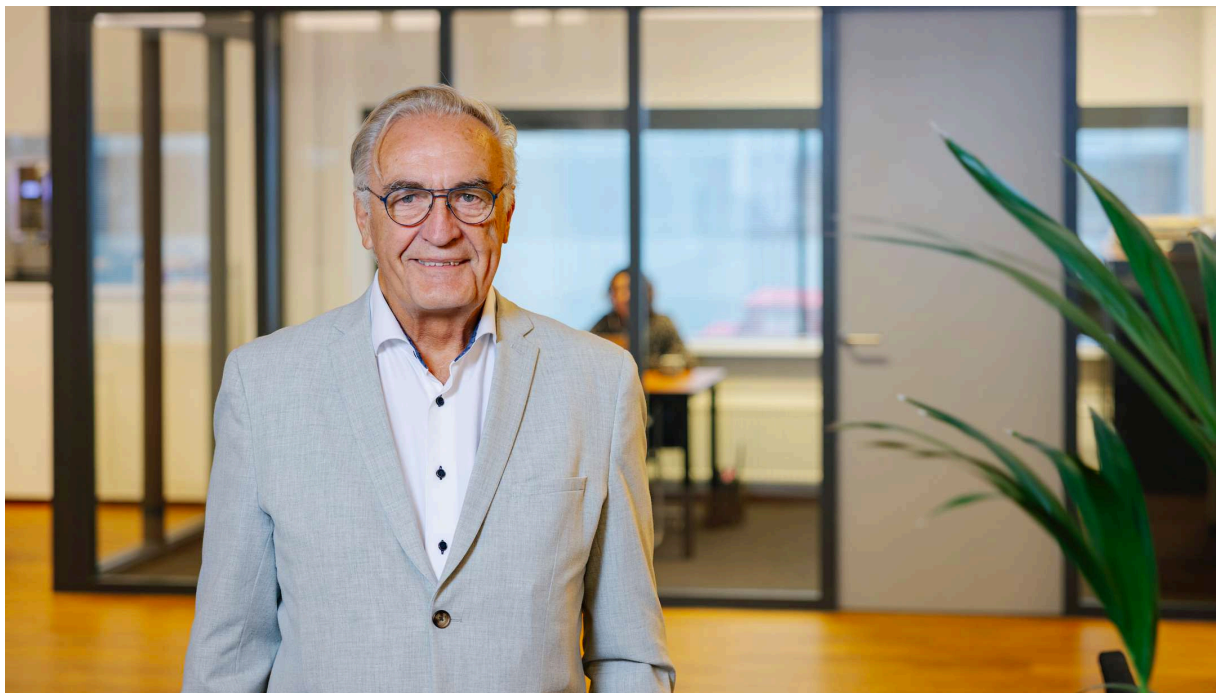
Beweging en verplaatsing

Het jaar 2022 was weer een spannend jaar voor de ontwikkeling van hoofdzakelijk het noorden van de Waarderpolder. Immers als er gebouwd gaat worden voor een bedrijf dat al in de Waarderpolder is gevestigd, betekent dat in de regel dat er beweging en verplaatsing van ondernemingen gaat plaatsvinden. Zo gaan er veel Haarlemse bedrijven verhuizen naar het gebied ten noorden van Prins Staalbouw. Bedrijven die verhuizen, geven weer vestigingsmogelijkheden voor nieuwe bedrijven. Kortom het verhuiscircus kan beginnen.

Voor de huisvestigingscoach zijn dat ideale moment om ruimtevragers in contact te brengen met bedrijven die verplaatsen en te bezien of de te verlaten ruimte geschikt voor hen is. Op kantoor bij parkmanagement en telefonisch hebben vele gesprekken hierover plaatsgevonden.

Aan het einde van 2022 zijn op 1 na alle vrije kavels gemeentegrond aan ondernemers verkocht. In 2022 is ruim 11.600 m² bedrijfsterrein verkocht tegen een totale grondprijs van ongeveer € 4.300.800,—. Er resteert nu nog een perceel van ongeveer 3.900 m² om uit te geven.

2022 is het laatste jaar dat Simon Lodder de rol van huisvestigingscoach vervulde voor Parkmanagement Waarderpolder. In 2023 gaat de gemeente werken met accountmanagers en draagt Simon het stokje over aan 2 nieuwe collega's.



Het SPW-bestuur bedankt Simon van harte voor zijn jarenlange inzet en de mooie resultaten voor het business park.

4 Stagebureau

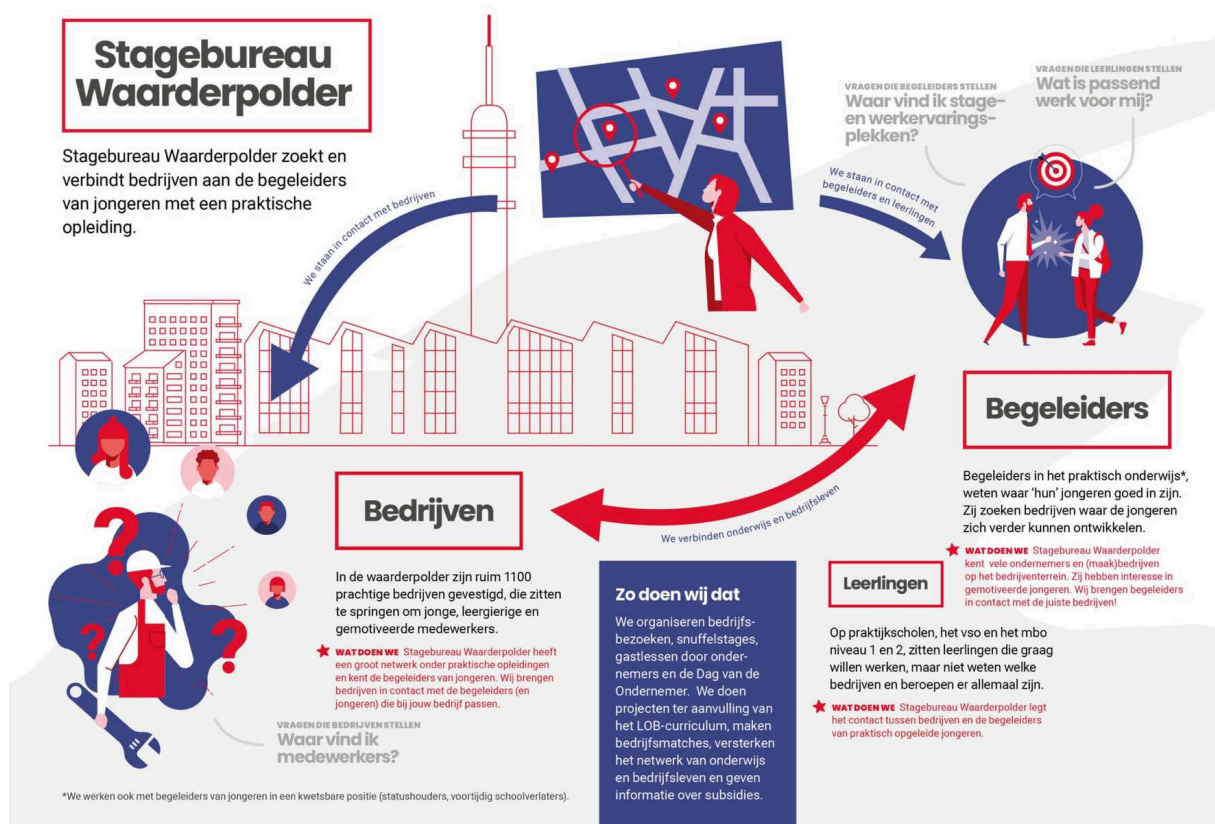
Sandra van Zijl en Frank Rood vormen samen het Stagebureau Waarderpolder. Zij leggen verbinding tussen de bedrijven en de begeleiders van jongeren met een praktische opleiding. Leerlingen uit het praktijkonderwijs, vso en mbo, niveau 1 en 2 zijn de verborgen talenten van Haarlem.

Stagebureau verbindt onderwijs en bedrijfsleven

Er zijn door het Stagebureau weer veel contacten gelegd, met de nadruk op verbinden. Het doel is dat scholen en organisaties en bedrijven elkaar makkelijk kunnen vinden. De grootste kracht van het stagebureau is verbinden door oplossingen en ideeën.

Feiten en cijfers

In 2022 heeft het stagebureau gesproken met vijftig bedrijven gesproken en daarvan verslag gemaakt. De Dag van de Ondernemer was opnieuw een succes. Die dag is dit jaar twee keer gehouden, in het voorjaar de editie die in coronajaar 2021 niet doorging en in het najaar de reguliere editie. Het stagebureau deed op deze dagen vijftig warme contacten op bij onderwijs/instellingen. Achttien bedrijven hebben actief deelgenomen aan de Dagen van de Ondernemer. Verder is het stagebureau aangesloten bij zeven verschillende overleggen (gemeente, ondernemers, onderwijs, organisaties)



Het stagebureau gebruikt een nieuwe infographic om de dienstverlening duidelijk te maken aan de partijen met wie zij werken

Samenwerking contactfunctionaris

Stagebureau heeft een zeer vruchtbare samenwerking ontwikkeld met contactfunctionaris Ronald Straatman: hij bezoekt bedrijven, checkt de behoefte aan informatie over het stagebureau en het bureau doet snel de follow up, verbinden daarna bedrijven direct aan scholen, het Werkgeversservicepunt (WSP) of andere organisaties.

Resultaten jongeren/organisaties

Organisaties weten het Stagebureau goed te vinden. Het stagebureau heeft een Regionaal Inspiratie Overleg gehost en daar zes bedrijven uit de Waarderpolder gepresenteerd, die direct voor stages gebeld konden worden. Dit praktische aanbod werd gewaardeerd en er werd gebruik van gemaakt.

Resultaten scholen

Het Stagebureau heeft goede contacten met scholen. Er is een intensivering in het contact met NOVA College geweest. Brainstormsessie met Heroriëntatie van Pluspunt Centraal met als resultaat een bedrijfssafari in februari. Er waren meer deelnemers van NOVA aan de Dag van de Ondernemer dan voorgaande jaren. Meer benadering via mail en telefoon vanuit NOVA.

Communicatie Stagebureau

Er is aandacht geweest voor het Stagebureau op/in: de socials, WP Journaal, Goede Zaken en Waardervol. De tekst op de website is aangepast en in dezelfde lijn zijn er een poster (Infographic) en een flyer gemaakt.

5 Contact met de bedrijven

Ronald Straatman, contactfunctionaris bij Parkmanagement Waarderpolder, bezoekt nieuwe bedrijven in de Waarderpolder om hen te verwelkomen op het business park. Tijdens deze welkomstgesprekken licht hij onder andere de taken en diensten van parkmanagement toe, vertelt hij over de BIZ Waarderpolder, en beantwoordt hij vragen van de ondernemers.

Ronald bezocht in 2022 meer dan vijftig bedrijven bezocht. Tweeëntwintig daarvan waren nieuwe bedrijven die zich in de Waarderpolder hadden gevestigd.

Een actueel adressenbestand is van groot belang voor parkmanagement. De contactfunctionaris heeft een grote rol in het beheren en up to date houden van dit bestand. In 2022 is het geactualiseerd naar aanleiding van de geslaagde BIZ-draagvlakmeting in 2021.



Het warme welkom op het bedrijventerrein wordt doorgaans zeer op prijs gesteld.

6 Communicatie

Dagelijks hebben de dienstverleners van parkmanagement contact met bedrijven over allerlei onderwerpen. Om te zorgen dat parkmanagement bekend staat als hét aanspreekpunt voor de ondernemers op het business park is communicatie van belang. Irma Graveland en Mariette Peperkamp zorgen daarnaast voor een content op alle kanalen van de Waarderpolder en een digitale nieuwsbrief als wekelijks contactmoment met de bedrijven met daarin het belangrijkste nieuws van het bedrijventerrein. Verder adviseren zij de dienstverleners en het bestuur van parkmanagement over heldere en eenduidige communicatie en denken zij mee over de invulling van evenementen en bijeenkomsten.

De Poldercast

Helemaal nieuw in 2022 was de Poldercast, een initiatief van bestuurslid Ruud Meijer, projectleider verduurzaming Stan Verstraete en Irma Graveland. De podcast wordt – in lijn met de opdracht van parkmanagement - gemaakt voor én met bedrijven op Waarderpolder Haarlem Business Park. In 2022 werd de Poldercast opgenomen door opnamestudio de Podcastfabriek, De eindmontage deden student van de praktijkschool onder begeleiding van A Small Gang Education.

Het concept van de Poldercast is eenvoudig: gastheren Ruud en Stan spreken elke maand met een ondernemer uit de Waarderpolder 'live' in de studio en vragen hem/haar de hemd van het lijf. Ook bespreken zij het Waarderpoldernieuws en bellen ze ook nog met een andere ondernemer. Luisteraars weten hun weg naar de Poldercast steeds beter te vinden.

HR-netwerk De Waarderpolder werkt!

In 2022 heeft het HR-netwerk (na de coronastop) een doorstart gemaakt. De georganiseerde HR-bijeenkomsten zijn positief ontvangen en redelijk goed bezocht. We zoeken met de deelnemers nog naar de juiste balans voor wat betreft de inhoud en het juiste moment, zoals een ontbijt of lunch.

De Polderborrel

Ook de Polderborrel is weer terug van weggeweest. In november was de eerste Polderborrel op uitnodiging van Boeder Incasso bij Bamboo Offices, een duurzaam pand aan de Oudeweg. De Polderborrel was zeer geslaagd en werd door veel ondernemers uit de Waarderpolder bezocht. Het was duidelijk merkbaar dat bezoekers het prettig vonden om elkaar (weer) informeel te ontmoeten.

Nieuwe brochure Parkmanagement Waarderpolder

Er is een nieuwe brochure uitgebracht, want de vorige editie was verouderd. Alle medewerkers zijn gefotografeerd en de foto's zijn ook gebruikt voor een update van de website.

De brochure is compacter geworden met verwijzingen naar de website waar ondernemers alle informatie over SPW kunnen vinden. Contactfunctionaris Ronald Straatman deelt de brochure veelvuldig uit.



Jolanda de Bie (midden) van ABI was eind 2022 de eerste gast van Ruud (links) en Stan in de Poldercast

7 Tijdelijk beheer en doorstart Beter op weg

Beter op weg was het mobiliteitsproject van de gemeente Haarlem. Dit project is in 2016 gestart met een 2-ledig doel: het realiseren van de fietsbrug tussen het Lichtfabriek terrein en Figeo en een gedragsveranderingscampagne gericht op filemijding. De fietsbrug is in 2018 geopend. De campagne liep door tot 1 januari 2022. In 2022 is het project afgerond, is Parkmanagement gevraagd BOW 2.0 op te starten en is een plan van aanpak voor een vervolg gemaakt.

In de eerste helft van 2022 werd duidelijk dat de Livemobility app waarmee Beter op weg werkte van de markt zou worden gehaald. De intentie was lange tijd (Q1 en Q2 2022) dat er een vloeiende overgang zou zijn van de oude app naar een nieuwe app in een doorgestart project.

Het is gelukt de app enkele maanden langer voor ons te laten functioneren. Het is niet gelukt al een doorstart van het project op te tuigen, door ontbreken van een eenduidige opdracht vanuit de gemeente. Daarom is de beschikbare tijd besteed aan relatiemanagement met het oog op een doorstart:

- Informeren van alle deelnemende bedrijven over het stoppen van de app
- Informeren van de deelnemers/ app gebruikers over het stoppen van de app
- Verrekenen van gespaarde punten en afwikkelen van het inwisselen daarvan
- Contact onderhouden met de top 15 van deelnemende bedrijven, dit zijn de grotere werkgevers waar veel potentie zit voor een vervolg

Daarnaast is tijd besteed aan het opstellen van een plan van aanpak voor een vervolgproject dat meer recht doet aan de intrinsieke motivatie van werkgevers voor alternatief woon-werkverkeer en CO2-reductie. Het plan past binnen de kaders van het Haarlemse mobiliteitsbeleid en sluit aan bij de opdracht van Parkmanagement Waarderpolder.

Het plan van aanpak is in november afgerond en goedgekeurd door het SPW-bestuur. Op basis hiervan is het gesprek met de gemeente gestart over de vraag of parkmanagement de opdracht zou krijgen om het vervolg mobiliteitsproject uit te gaan voeren, op de manier die parkmanagement voorstelt. Dit gesprek wordt in 2023 voortgezet.

8 Prijs

In september won Waarderpolder Haarlem Business Park de PlaBeKa-bokaal 2022, een opsteker voor alle bedrijven op het business park. De jury was enthousiast over de manier waarop ons bedrijventerrein is georganiseerd. Belangrijke genoemde criteria zijn:

- De BIZ is al 10 jaar een groot succes door de intensieve samenwerking tussen bedrijfsleven en gemeente in de Stichting Parkmanagement Waarderpolder
- Inbraak- en vernielcijfers zijn door de collectieve beveiliging sterk gedaald
- Ondernijning wordt tegengegaan
- Het beheer van openbare ruimte wordt gehandhaafd

Het is niet de eerste keer dat de Waarderpolder de PlaBeKa-bokaal heeft gewonnen, ook in 2015 was dat het geval. De prijs is een extra motivatie om ons met elkaar te blijven inzetten voor een veilig en toekomstbestendig bedrijventerrein.

