

Parkmanagement Waarderpolder

Waarderweg 50C
2031BP Haarlem

Haarlem, juli 2025

Betreft: resultaten Veiligheidsenquête Waarderpolder**Beste deelnemer,**

Onlangs heeft u deelgenomen aan de veiligheidsenquête Waarderpolder. Door het invullen van de enquête leverde u een bijdrage aan de verdere verbetering van de veiligheid op bedrijventerrein de Waarderpolder. Maar liefst **215 bedrijven** hebben de veiligheidsenquête ingevuld.

Wij melden met trots dat alle betrokken partijen deze zomer opnieuw het **veiligheidsconvenant Continu Samenwerken** ondertekenen. De input van de bedrijven heeft daar een belangrijke bijdrage aan geleverd en daarom willen wij u bedanken voor uw betrokkenheid. Ook voor uw bedrijf zitten er voordelen aan deze samenwerking. Naast het ondernemen op een veilig bedrijventerrein, kan uw bedrijf bijvoorbeeld korting krijgen op de brandverzekering.

Wij presenteren u graag de resultaten van de veiligheidsenquête Waarderpolder.

Onderzoekperiode: januari 2024 tot en met januari 2025

Veiligheidsgevoel

	Bij 168 (van de 215) bedrijven hebben er in het jaar waarover het onderzoek ging, geen onveilige situaties plaatsgevonden. De medewerkers voelen zich veilig tijdens het werk. Bij de overige bedrijven deed zich een situatie voor waardoor een of meer medewerkers zich onveilig voelde. Voornamelijk bij de personeelsuitgang, buiten werktijd op de parkeerplaats en aan de achterzijde van het bedrijf.
Wat doet Parkmanagement?	Parkmanagement Waarderpolder vindt het belangrijk dat iedereen met een veilig gevoel naar zijn werk gaat. Daarom is de werkgroep dagelijks bezig met de veiligheid van de Waarderpolder. Bedrijven kunnen Parkmanagement benaderen met veiligheidsvragen of eventuele zorgen over de veiligheid. Buiten kantooruren rijdt de surveillant van de collectieve beveiliging door het business park. Parkmanagement geeft aandachtsgebieden door aan de surveillanten, zodat op deze plekken extra gesurveilleerd kan worden.

Overlast

	153 van de 215 bedrijven hebben in de onderzoeksperiode overlast ervaren. Vervuiling op straat, hardrijden en rondhangende mensen worden het vaakst benoemd. Naast deze vorm van overlast wordt het parkeren van vrachtwagens en personenauto's ook als zeer overlastgevend ervaren.
Wat doet Parkmanagement?	Parkmanagement Waarderpolder heeft afspraken gemaakt met Handhaving van de gemeente Haarlem om de parkeeroverlast in de Waarderpolder te verminderen. Er zijn waarschuwingen uitgedeeld en er wordt beboet als voertuigen langdurig of op het trottoir geparkeerd staan. Wekelijks vindt er een afstemmingsoverleg plaats. Daarnaast maakt Parkmanagement afspraken met Spaarnelanden over de aanpak van zwerfvuil en geeft zgn. hotspots elke week door.

Inbraken

	Bij minder dan 10 bedrijven in de Waarderpolder heeft het afgelopen jaar een inbraak plaatsgevonden. De meeste bedrijven die slachtoffer zijn geworden van een inbraak hadden hun alarminstallatie nog niet kosteloos doorgeschakeld naar de collectieve surveillance www.alarmopvolgingwaarderpolder.nl .
Wat doet Parkmanagement?	De surveillance van de collectieve beveiliging is buiten kantooruren aanwezig op het terrein. Parkmanagement stuurt de collectieve beveiliging aan en biedt bedrijven de mogelijkheden om hun alarm door te schakelen naar de surveillant. Parkmanagement is tevreden over dit resultaat en werkt er hard aan om deze lage cijfers te behouden.

Ondermijnende criminaliteit

	12 bedrijven geven aan geconfronteerd te zijn met ondermijnende criminaliteit. Daarbij gaat het onder andere om aanloop bij een bedrijfspand op onlogische tijdstippen of door onbekende personen en door een vreemde geur uit een bedrijfspand. 32 bedrijven geven aan niet te weten of zij last hebben gehad van ondermijnende criminaliteit.
Wat doet Parkmanagement?	Parkmanagement kent de meeste ondernemers en is regelmatig aanwezig in het gebied. Daardoor worden signalen van ondermijnende criminaliteit snel gehoord of gesignaleerd. Parkmanagement gebruikt eventueel de wekelijkse nieuwsbrief, het WP Journaal, om ondernemers te informeren. Daarnaast organiseert Parkmanagement themabijeenkomsten om bedrijven te informeren. Zo was er op 26 juni 2025 tijdens de Polderborrel een nagebootst drugsclub opgetuigd en konden werkgevers en werknemers de geur van synthetische drugs herkennen.

Aangiftebereidheid

	De aangiftebereidheid is verbeterd ten opzichte van de vorige meting in 2022. Bij een (poging tot) inbraak is in bijna alle gevallen aangifte gedaan door de bedrijven. Bedrijven die aangegeven hebben in te toekomst geen aangifte/melding te doen, geven als reden dat aangifte doen te veel tijd kost en dat het in hun ogen soms geen zin heeft.
Wat doet Parkmanagement?	Parkmanagement vindt dat bedrijven juist wel aangifte moeten doen. Aangiftes en/of meldingen zijn zowel voor politie, gemeente als parkmanagement van belang om een actueel veiligheidsbeeld te krijgen. De inzet van politie en beveiliging wordt mede bepaald op basis van de politiecijfers. Ondanks dat de Waarderpolder collectieve beveiliging heeft, zou het zou zonde zijn als de politie minder vaak in de Waarderpolder aanwezig is omdat de politiecijfers laag zijn terwijl de criminaliteitscijfers in feite hoger liggen. Een goed inzicht van incidenten is daarom in ieders belang.

Beheer en onderhoud

	Een aandachtspunt blijft het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. 142 van de 215 bedrijven zijn niet tevreden over reparaties van het wegdek en het beheer van het openbare groen. De ondervraagde bedrijven vinden dat: 1. Het groen onvoldoende wordt onderhouden (27) 2. Het herstel van straatmeubilair te lang duurt (15) 3. Zwerfafval vaker mag worden opgeruimd (13) 4. Het herstel van de straatverlichting lang duurt (34)
Wat doet Parkmanagement?	Parkmanagement rijdt meerdere keren per week door het gebied om aandachtspunten vast te stellen. Knelpunten worden besproken met de gemeente Haarlem en Spaarnelanden. Spaarnelanden werkt op basis van beeldkwaliteit. Voor de Waarderpolder geldt een andere kwaliteit dan bijvoorbeeld Haarlem centrum. Parkmanagement vindt het belangrijk dat de openbare ruimte er verzorgd uit ziet en daarom wordt er van Spaarnelanden verwacht dat knelpunten spoedig worden opgelost. Parkmanagement oefent samen met de IKH druk uit op de gemeente om tijdig herstelwerkzaamheden te plegen aan wegen en straatmeubilair. Bedrijven kunnen knelpunten ook zelf melden bij de gemeente of bij Parkmanagement via www.waarderpolder.nl.

Verkeersveiligheid

	De toenemende drukte op het bedrijventerrein zorgt ook voor meer verkeersveiligheid problematiek. Twee derde van de respondenten vindt dat er meer aandacht besteed moet worden aan de verkeersveiligheid. *Opmerking: Deze enquête is uitgezet in een periode voor en na afsluiting kruising Nijverheidsweg – Oudeweg – Fustweg.
--	---

	De belangrijkste knelpunten die uit de enquête naar voren komen zijn: 1. De kruising Nijverheidsweg en Oudeweg (29 keer genoemd) 2. De kruising A. Hofmanweg en Camera Obscuraweg (16 keer genoemd) 3. Het tekort aan openbare parkeerplaatsen, onder andere door gestalde vrachtwagens (12 keer genoemd) 4. De kruising Minckelersweg en Oudeweg (11 keer genoemd) 5. De algehele toename van opstoppen en files op de hoofdwegen van het gebied (10 keer genoemd)
Wat doet Parkmanagement?	Sinds 2021 is er een apart verkeersoverleg Waarderpolder. In dit overleg worden verkeersknelpunten besproken met de gemeente en politie en wordt gekeken welke oplossingen er mogelijk zijn. Soms vraagt dit om geduld omdat het om grootschalige ingrepen gaat. Alle acties die bijdragen aan de verkeersveiligheid worden gecommuniceerd in de wekelijkse Waarderpolder nieuwsbrief, het WP Journaal. Een voorbeeld hiervan is de mobiele flitspaal die een aantal keer per jaar voor een bepaalde periode langs de Oudeweg wordt geplaatst. Alle knelpunten worden na de zomer besproken in het verkeersoverleg Waarderpolder en er zal worden nagegaan of welke verbeterpunten er mogelijk zijn op deze kruisingen.

Bereikbaarheid

	Bedrijven zijn tevreden over de bereikbaarheid van hun bedrijf en de bewegwijzering naar het terrein. Bedrijven zijn daarentegen minder tevreden over de bereikbaarheid met het Openbaar Vervoer (OV), de ontsluitingen en de openbare parkeermogelijkheden. 59% van de ondervraagden vindt dat de Waarderpolder niet goed te bereiken is met het OV.
Wat doet Parkmanagement?	Parkmanagement maakt afspraken met de gemeente over de bereikbaarheid van het bedrijventerrein (weg en OV). Ook de Industriekring Haarlem (IKH) lobbyt voor een goede bereikbaarheid van de Waarderpolder. Uiteindelijk hangt de komst van een extra bus of meer haltes natuurlijk ook af van de vraag bij de bedrijven.

Communicatie

	75 bedrijven geven aan te weten wie de wijkagent van de Waarderpolder is. 41 bedrijven geven aan te weten wie de wijkhandhaver in de Waarderpolder is.
Wat doet Parkmanagement?	Sam Hendriks is de wijkagent voor de Waarderpolder en Elwin Schram is de wijkhandhaver. Parkmanagement heeft met beide heren wekelijks afstemming op het gebied van schoon, heel en veilig. Ook is er veel afstemming tussen deze partijen en de collectieve beveiliging.

Parkmanagement Waarderpolder wilt u nogmaals bedanken voor uw deelname aan de veiligheidsenquête. Indien u vragen of opmerkingen heeft over de resultaten, kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Emily de Bree

Parkmanager, Parkmanagement Waarderpolder

06 – 30 78 22 78

emily@waarderpolder.nl