

Huurvoorwaarden Waarderpolder Deelfiets 2025-2026

1. Definities

- **Fiets(en):** de ter beschikking gestelde fietsen en e-bikes.
- **Pick-Up locatie:** de geo-getagde locatie die zichtbaar is in de App waar de Fiets wordt opgehaald en teruggebracht; terugbrengen gebeurt altijd op dezelfde locatie.
- **Lid:** een natuurlijke persoon die een abonnement of profiel heeft aangemaakt.
- **Bestuurder:** de persoon die de reservering maakt en een Fiets gebruikt voor zichzelf en/of extra bestuurders.
- **App:** de mobiele applicatie die wordt gebruikt voor reservering, ontgrendeling en beheer.
- **Smartlock:** een elektronisch (Skopei) slot waarmee Fietsen worden vergrendeld en ontgrendeld.

2. Registratie, hardware- en softwarevereisten

2.1 De Bestuurder maakt een persoonlijk account met een zakelijk e-mailadres aan in de App voordat gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.

2.2 De Bestuurder garandeert dat alle verstrekte gegevens juist zijn en up-to-date blijven.

2.3 Een eigen account kan worden aangemaakt vanaf 18 jaar.

2.4 De Bestuurder beschikt over een smartphone met Bluetooth, GPS/Galileo en mobiele data. De App ondersteunt de laatste twee versies van iOS en Android.

3. Contractdoel, betaling, totstandkoming en verplaatsingskosten

3.1 Huur vindt plaats via een dagtarief: de Huurder huurt de fiets voor maximaal 24 uur. Daarna dient de fiets teruggebracht te worden of de huurperiode verlengd te worden. . Maximale huur: 72 uur, daarna geldt een toeslag van 8 euro per 24 uur.

3.2 De fiets kan maximaal 7 dagen gebruikt worden. Daarna geldt er een boete van 300 euro.

3.2 Door op “Reservering bevestigen” te klikken, doet de Huurder een bindend aanbod.

3.3 Het volledige huurbedrag wordt direct in rekening gebracht via de gekozen betaalmethode.

3.4 Annuleren is na bevestiging niet mogelijk.

3.5 Verlengen kan, mits de Fiets niet is vergrendeld. Extra kosten worden direct afgerekend.

4. Gebreken en schade

4.1 Voor vertrek controleert de Huurder banden, verlichting, remmen, zadel en stuur. Defecten worden onmiddellijk gemeld via Topology app.

4.2 Het is verboden een onveilige Fiets te gebruiken.

5. Aansprakelijkheid van de Huurder

5.1 De Fiets moet bij pauzes en bij einde huur altijd worden vergrendeld. Lukt dit niet, dan neemt de Huurder direct contact op.

5.2 De Huurder is aansprakelijk voor schade en diefstal gedurende de huurperiode.

5.3 Bij onjuist beëindigen loopt de huur door en gelden er mogelijk toeslagen.

Aansprakelijkheid bij vermissing of diefstal:

- Bij een niet-gesloten Smartlock krijgt de Huurder 48 uur om te reageren.
- Niet inleveren fiets na 7 dagen = € 300
- Diefstal/vermissing fiets met proces-verbaal = € 100
- Diefstal/vermissing fiets zonder proces-verbaal = € 1.000

6. Privacy & gegevensverwerking (AVG)

6.1 Persoonsgegevens (naam, contact- en betaalgegevens, GPS-data, ritgegevens) worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van de Dienst.

6.2 Rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (fraudepreventie).

6.3 Bewaartermijn: rit- en betaalgegevens maximaal 18 maanden, tenzij wetgeving anders vereist.

6.4 Gebruikers hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit en bezwaar.

6.5 Datalekken worden binnen 72 uur gemeld aan de toezichthouder en indien nodig aan betrokkenen.

7. Account- en inlogbeveiliging

7.1 De Huurder houdt inloggegevens geheim en neemt maatregelen tegen misbruik.

7.2 Verlies, diefstal of vermoedt misbruik wordt direct gemeld.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten op App, software, documentatie en content behoren toe aan de aanbieder of licentiegevers.

8.2 Verveelvoudiging of openbaarmaking zonder toestemming is verboden.

9. SLA & servicelevels

9.1 De aanbieder spant zich in om App en Smartlock met redelijke beschikbaarheid aan te bieden.

9.2 Storingen worden binnen 48 uur verholpen of er wordt een workaround geboden.

10. Klachtenprocedure

10.1 Klachten worden binnen 14 dagen na ontdekking ingediend.

10.2 De aanbieder reageert binnen 14 dagen; bij vertraging wordt een indicatieve termijn gegeven.

10.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, ontstaat een geschil (zie artikel 19).

11. Beëindiging, opschorting & blokkering

11.1 De overeenkomst kan onmiddellijk worden beëindigd bij fraude, misbruik of ernstige tekortkoming.

11.2 Eventuele openstaande bedragen blijven verschuldigd.

12. Beperking van aansprakelijkheid

12.1 Er is geen aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade of winstderving.

13. Verboden gebruik, boetes & vrijwaring

13.1 Het is verboden om onder invloed te rijden, twee personen op één Fiets te vervoeren, gevaarlijk gedrag te vertonen of verkeersovertredingen te begaan.

13.2 Boetes: alcohol/drugs €150; tweede passagier €200; gevaarlijk rijgedrag €250. Bekeuringen worden doorbelast plus €25 administratiekosten.

13.3 De Huurder vrijwaart de aanbieder voor aanspraken van derden.

14. Parkeren, relocatie & lost-bike beleid

14.1 De Fiets wordt uitsluitend op toegestane locaties geparkeerd.

14.2 Bevindt een Fiets zich >50 km van de hub of wordt deze 7 dagen niet gevonden, dan geldt vermissing (zie artikel 5).

15. Verjaring

15.1 Rechtsvorderingen tegen de aanbieder verjaren na 12 maanden.

16. Overdracht

16.1 Rechten en plichten kunnen worden overgedragen aan een derde; het Lid stemt

17. Geschilbeslechting

17.1 Nederlands recht is van toepassing.

17.2 Partijen proberen geschillen eerst via mediation op te lossen.

17.3 Indien dit niet lukt: beslechting via het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI), tenzij de consument kiest voor de eigen bevoegde rechter.

Bijlage A – Boetetabel

- Niet inleveren fiets na 7 dagen = € 300
- Diefstal/vermissing fiets met proces-verbaal = € 100
- Diefstal/vermissing fiets zonder proces-verbaal = € 1.000
- Alcohol/drugs = €150
- Tweede passagier = €200
- Gevaarlijk rijgedrag = €250

Bijlage B – Technische vereisten smartphone & netwerk

B.1 De Huurder gebruikt een smartphone met werkende Bluetooth, GPS/Galileo en mobiele data.

B.2 Storingen door lege batterij, slechte verbinding of defect toestel zijn voor risico van de Huurder.

B.3 De App ondersteunt de laatste twee hoofdversies van iOS en Android.